

FRANKFURTER BRETT

RETOURE

LIEBE KUNDIN, LIEBER KUNDE,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei uns!

Sie haben das Recht, den Kaufvertrag binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen und die (unbenutzte) Ware an uns zurückzusenden.

Die Widerrufsfrist beträgt dabei 14 Tage ab dem Tag des Erhalts der Ware. Die Kosten der Rücksendung tragen Sie hierbei selbst, diese Regelung ergibt sich aus dem seit dem 13. Juni 2014 gültigen neuen EU-Verbraucherrichtlinien. Sollte die Ware Gebrauchsspuren aufweisen und somit unverkäuflich sein, behalten wir uns vor, den Rechnungsbetrag einzubehalten. Bei schadhafter Ware bzw. falscher/nicht vollständiger Lieferung senden wir Ihnen selbstverständlich auf unsere Kosten einen Retourenaufkleber zu.

Um eine reibungslose Retourenabwicklung zu gewährleisten, füllen Sie bitte untenstehendes Retourenformular aus und legen es, sowie den mitgelieferten Lieferschein, Ihrer korrekt adressierten & ausreichend frankierten Retoure bei:

LIEFERSCHEINNUMMER

NAME

GRUND DER REKLAMATION:

Qualitätsmangel (bitte gesondert beschreiben)

Artikel entspricht nicht meiner Vorstellung

Lieferung ist nicht vollständig (bitte gesondert beschreiben)

Preis-/ Leistungsverhältnis stimmt nicht

Sonstiges (bitte gesondert beschreiben)

RETOURENADRESSE

VERSANDMANUFAKTUR
c/o FRANKFURTER BRETT
- RETOUREN -
Wideystraße 58
58452 Witten

FRANKFURTER BRETT GMBH

CHRISTIAN PLESS STRASSE 11
63069 OFFENBACH

INFO@FRANKFURTER-BRETT.DE
TEL +49 69 97 94 7 2 1 3

GESCHÄFTSFÜHRUNG:
JOHANNES & JOSEPH SCHREITER